



Cotton Ball Lights Polska Spółka z o.o. ul. Wąska 14 05-077 Zakręt
reklamacje@cottonballlights.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Dane klienta:

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Kod pocztowy i miejscowość:

e-mail:

telefon:

Informacja o przedmiocie reklamacji:

Produkt:

Data i miejsce zakupu:

Nr dokumentu zakupu (paragon, faktura):

Data stwierdzenia wady:

Przyczyna reklamacji (opis wady):

.....

.....

Sposób załatwienia reklamacji – oczekiwanie klienta: wymiana towaru na nowy - nieodpłatna naprawa towaru - odstąpienie od umowy - obniżenie ceny towaru o kwotę zł* (niepotrzebne skreślić)

Adres na który prześlemy nowy egzemplarz produktu (wypełnić jeżeli inny niż w danych klienta):

Adres

Kod pocztowy i miejscowość:

Nr konta bankowego, na które dokonamy zwrotu kosztów przesyłki reklamowanego produktu – zwrot nastąpi w wyłączeniu w wysokości opłaty za usługę Poczty Polskiej listu poleconego:

.....

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA:

Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania i montowania towaru, określonych w instrukcji. Reklamowany towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z opisem reklamacji i kserokopią dowodu zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Prawo do składania reklamacji przysługuje w okresie 1 roku od daty zakupu produktu. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji. Korzystanie z niniejszego wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest to obowiązkowe.

.....
data i czytelny podpis Klienta